

兵庫県新型コロナ追跡システム

店舗等の利用者向け手引き



兵庫県

令和2年7月10日

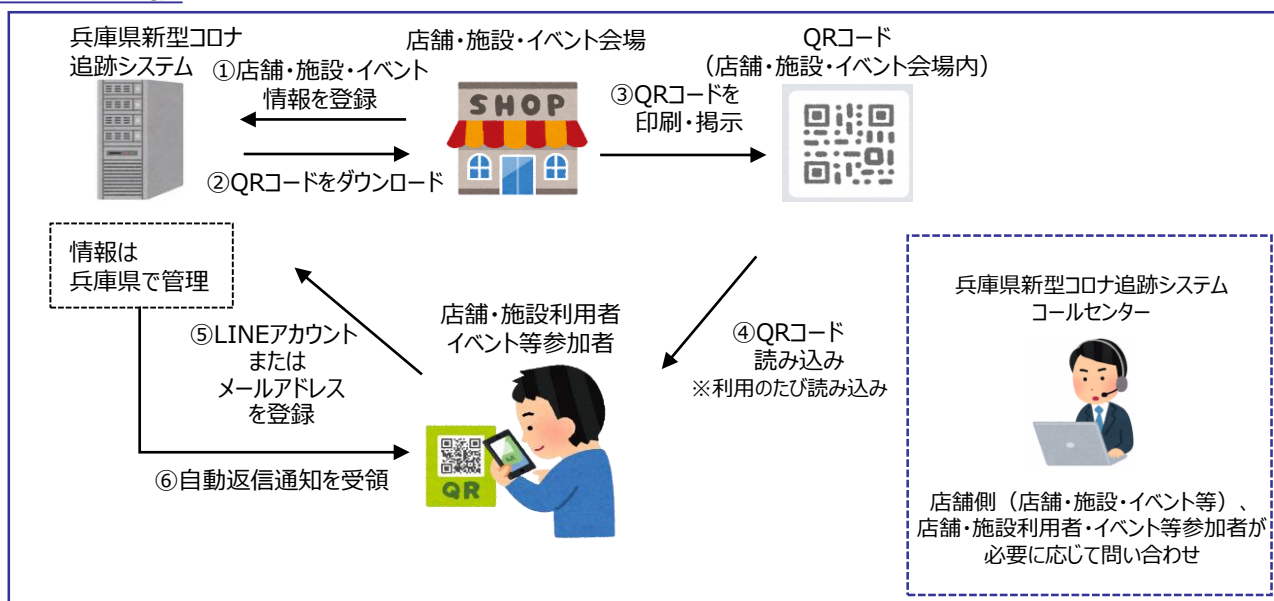
1. 兵庫県新型コロナ追跡システムについて

新型コロナ追跡システムとは

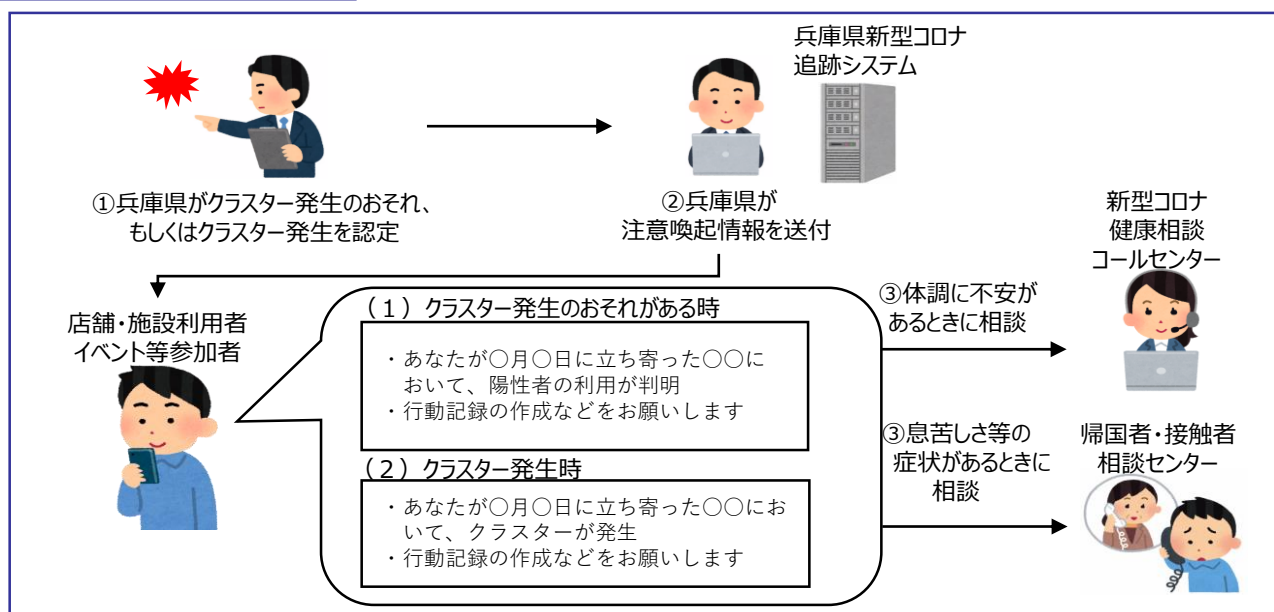
本システムは新型コロナウイルス感染症の次なる波に備え、本格的な営業再開が進む店舗・施設やイベント等を通じた感染拡大を防ぐことを目的にしたものです。

店舗・施設の利用やイベント参加の際、利用者がQRコードを活用してLINEアカウント又はメールアドレスを兵庫県に登録しておく、登録された店舗等で、クラスター発生のおそれ等がある場合、陽性者と同一日に利用した店舗等の名称と利用日の情報を利用者に提供するとともに、必要な感染拡大防止行動や兵庫県の相談窓口をお知らせいたします。

1 登録手順



2 注意喚起情報の通知



2. 登録方法（利用者向け）

ステップ ①

来場した店舗等にて、訪問日ごとにご自身のスマートフォン等のカメラで、QRコードを読み取って下さい。



※LINE版、メール版のQRコードが掲示されておりますので、どちらか一方を選択して読み取って下さい。

ステップ ②

【LINE版】

初回のみ兵庫県-新型コロナ対策パーソナルサポートと友だちになって下さい。
(2回目以降は読み込みのみ)

【メール版】

フォームに沿ってメールアドレスを登録して下さい。



ステップ ③

登録完了後、自動返信通知が送付されますので、受領を確認して下さい。



※自動返信通知が届かない場合は、LINE版でご登録いただいた方は、「兵庫県-新型コロナパーソナルサポート」と友達になっているかご確認して下さい。メール版を登録いただいた方は、アドレスに間違いがないか、または迷惑メールフォルダに入っていないかご確認して下さい。

登録した店舗等でクラスター発生のおそれ等がある場合

兵庫県から注意喚起情報が通知されます。



3. 利用にあたっての注意事項

- 当システムの導入については、店舗・施設管理者やイベント主催者の任意のため、導入状況については、店舗・施設管理者等へ直接お問い合わせ下さい。
- 注意喚起情報は、1回ごとの店舗等の利用を対象に行うため、同じ場所であっても、訪問のたびに読み取って下さい。
- 店舗・施設の利用の場合は、来店時にQRコードを読み取るようお願いします。
- イベント参加の場合は、イベント開催日の来場時にQRコードを読み取るようお願いします。
- 注意喚起情報は個別に送付するため、複数人で店舗等利用される場合は、1人1人がQRコードを読み取って下さい。
- 掲示されているQRコードは不特定多数の方が閲覧できるSNSやインターネット上に掲載しないで下さい。
- 風評被害等につながるおそれがあるため、注意喚起情報の内容を他人に伝えたり、SNS等に投稿しないで下さい。

【お問い合わせ】

新型コロナ追跡システムコールセンター(新型コロナウイルス感染症対策相談窓口)

☎ 078-362-9858

受付時間：午前9時～午後5時（土曜日、日曜日、祝日を除く）